



Productiviteit en mobiliteit voor uw medewerkers, met minimale beheerslast voor IT.

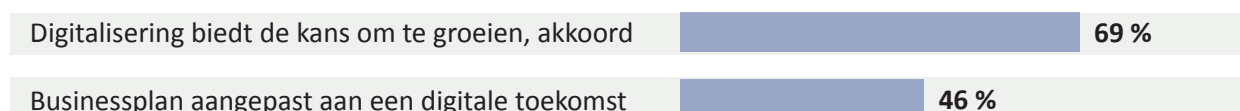
6 concrete tips voor meer efficiëntie in de moderne werkplek



Om te groeien in de competitieve economie van vandaag, moeten bedrijven innovatief te werk gaan. Nieuwe businessmodellen, nieuwe technologieën en nieuwe ideeën geven organisaties de kracht om te veranderen. Ook in Vlaanderen is innovatie een topprioriteit. Vlaamse ondernemingen zetten steeds meer in op digitalisering om de toekomst te verzekeren. Volgens een studie van de SERV-Stichting Innovatie & Arbeid ziet maar liefst 70% van de organisaties in Vlaanderen digitalisering als een groeikans.¹ Ook heeft bijna de helft zijn businessplan aangepast aan de digitale toekomst.

Investeren in digitale technologieën past binnen een duidelijke visie, strategie en bedrijfsprocessen. Het is een transformatieproces voor de hele onderneming. Naarmate er meer technologieën en tools worden gebruikt, wordt het IT-landschap vaak onoverzichtelijk en inefficiënt. Vooral in een moderne werkplek zorgt de wildgroei van data, apps en devices voor chaos. Werknemers moeten voortdurend switchen tussen verschillende apps en devices en verliezen zo veel tijd. Voor IT'ers neemt werkplekbeheer vaak een te groot deel van hun takenpakket in. En ook de business staart zich blind op onoverzichtelijke data en een gebrek aan inzicht in dagelijkse processen.

Hoe schep je orde in de digitale chaos? In deze gids analyseren we wat uw medewerkers, IT'ers en managers van de moderne werkplek verwachten en waar de pijnpunten liggen. Daarna geven we 6 concrete tips & tricks om orde te brengen in de chaos.



Bron: Rapport Digitalisering in de Vlaamse ondernemingen en organisaties - Stichting Innovatie & Arbeid



¹ <https://www.serv.be/stichting/persberichten/zeven-tien-bedrijven-zien-digitalisering-kans-te-groeien>

Wat verwachten uw gebruikers van de moderne werkplek?

Tijd is goud voor uw medewerkers

In een context waarin iedereen in een permanente race tegen de klok zit, zijn er weinig dingen zo frustrerend als **tijdsverlies**. En hoewel digitale samenwerkingstools als e-mail een enorme efficiëntiewinst betekenen, zorgen deze op hun beurt ook voor tijdsverlies.

In veel ondernemingen omvat het technologie-landschap verschillende tools, devices en systemen. Vaak is de onderlinge verbinding tussen apps niet optimaal. Zo verliest 69% van de medewerkers tot 60 minuten per dag door te switchen tussen apps. Dat zijn 32 dagen per jaar. Ook ongesynchroniseerde documenten, onvindbare informatie en slecht presterende mobiele apps zorgen voor een daling in de productiviteit.

Een tweede belangrijke factor voor medewerkers is **mobiliteit**. Werknemers willen niet meer 8 uur per dag, 5 dagen per week vastgekleusterd zitten aan hun scherm. Steeds meer nemen ze hun eigen werkritme en dagindeling in handen. Door zelf hun uren en werkplek te bepalen, vermijden ze filestress en dode momenten. Maar die flexibiliteit stelt nieuwe eisen aan de technologie. Data en apps moeten overal en altijd beschikbaar zijn. Werknemers willen perfect geüpdatete informatie kunnen raadplegen op elk device.



Tips & tricks

› Breng processen & datastromen in kaart

De moderne werkplek draait om samenwerking. Hoe vlot kunnen uw medewerkers informatie delen, opzoeken en verwerken? De eerste stap naar een moderne werkplek op maat is de datastromen in kaart brengen. Enkel als u weet met welke data wordt gewerkt, kunt u de juiste tools kiezen.

› Kijk naar uw huidige technologie ('AS IS')

Hoe goed helpen de technologische tools van uw bedrijf uw werknemers bij het creëren, verbinden en samenwerken met mensen binnen en buiten uw bedrijf? Kunnen ze op elk apparaat documenten delen en eraan samenwerken, zonder versieproblemen? Zijn online vergaderingen snel en gemakkelijk op te zetten?

De business zet in op productiviteit

Om de productiviteit te boosten, zet de business volop in op het creëren van een **comfortabele werkomgeving** voor alle medewerkers. En dat betekent ook personalisatie. Bepaalde werknemers werken liever met een iOS device, anderen verkiezen Android. Ook werken ze met verschillende apps, aangepast aan hun eigen voorkeuren en functie. Die veelheid van devices en programma's is echter ook een uitdaging. Hoe bewaart u het overzicht? Hoe kunt u alle apparaten en apps centraal beheren?

De gemiddelde kmo beschikt over enorm veel data. En die **data** zijn goud waard. Actuele gegevens zijn essentieel om betere beslissingen te kunnen nemen over de toekomst van uw organisatie. Maar dat is helemaal niet zo eenvoudig. Uw bedrijfsdata zit vaak verspreid

over verschillende systemen en applicaties. Cijfers over de verkoop zitten bijvoorbeeld zowel in ERP- en CRM-pakketten als in tekstdocumenten, Excel of samenwerkingstools. Maar hoe krijgt u inzicht in de echte cijfers, zonder al die data te moeten exporteren en er zelf berekeningen op los te laten?



Tips & tricks

› **Beheer verschillende tools & devices**

Investeer in een centrale toepassing waarmee u verschillende tools en devices op afstand kunt beheren. Op die manier geeft u medewerkers het comfort dat ze nodig hebben om te werken, en beperkt u de beheerlast en chaos voor IT.

› **Verzamel, analyseer en visualiseer data**

In een naadloze werkomgeving zijn alle apps en data gekoppeld. Zo kunt u data uit verschillende bronnen verzamelen, analyseren en visualiseren. Programma's zoals Power BI (onderdeel van Office 365) leveren zo waardevolle inzichten voor betere beslissingen.

IT wilt focussen op belangrijke projecten

Zoals we eerder schreven, is innovatieve digitalisering een prioriteit voor 70% van de organisaties. Tegelijk zijn IT'ers vaak te veel tijd kwijt aan **operationele taken**. Denk bijvoorbeeld aan device management of app management. In een context waarin veel medewerkers twee of drie werktoestellen hebben met verschillende professionele applicaties, is het een heel karwei om al die devices en apps te managen. IT'ers besteden een te groot gedeelte van hun tijd aan manueel werkplekbeheer en laten zo innovatieve projecten liggen.



Naast nieuwe projecten is **security** een grote uitdaging voor de IT. Nog meer dan de business zijn CIO's en security officers zich bewust van de risico's van gegevenslekken door hacking of menselijke fouten. Security is dus erg belangrijk. Toch staan veiligheidsmaatregelen nog te vaak in contrast met de noden van de gebruiker. Hoe biedt u medewerkers altijd en overal toegang tot de juiste applicaties en data, zonder verstrikt te raken in een web van accounts en logins?



Tips & tricks

› Kies voor geautomatiseerd beheer

Naarmate uw bedrijf groeit en meer applicaties toevoegt, kan dit tot meer potentiële problemen leiden. Routinebeheertaken, zoals beveiligingspatches, updates, het koppelen van gegevensbronnen en het beantwoorden van vragen van gebruikers kunnen snel tijd en middelen kosten.

› Breng uw data policy in kaart

Maak een duidelijke map van uw bedrijfsdata aan de hand van enkele simpele vragen: Waar worden uw bedrijfsgegevens opgeslagen en hoe wordt hiervan een back-up gemaakt? Hoe delen medewerkers momenteel toegang tot bestanden en gegevens? Hoe kan uw bedrijf de toegang tot gevoelige gegevens beheren?

Productiviteit en mobiliteit voor uw medewerkers, met minimale beheerslast voor IT.

Hoe ziet de werkomgeving van de toekomst eruit? Uit de cijfers over de moderne werkplek van vandaag zien we dat vooral efficiëntie, mobiliteit en jobtevredenheid centraal staan. Maar ook security is belangrijk. Met de cloud-based tools van Microsoft 365 zet u vandaag in op een veilige werkplek die aansluit bij de behoeften van uw medewerkers en van uw organisatie.

Office 365: werk altijd en overal

Mobiel werken is de toekomst. Office 365 helpt u om de eerste stap te zetten. Met het cloudplatform van Microsoft hebben uw medewerkers altijd en overal toegang tot gesynchroniseerde data en apps. Denk niet alleen aan Word, PowerPoint en Excel, maar ook aan Teams, Flow en PowerBI. Het is een totaalpakket dat uw workflow over de kantoorgrenzen heen ondersteunt.

Mobiel beheer ongeacht het platform

Met Microsoft 365 investeert u in mobiel beheer, ongeacht het platform waarop de medewerker werkt. In het pakket kunt u sowieso rekenen op Windows 10, een krachtig en gebruiksvriendelijk besturingssysteem dat naadloos aansluit bij uw zakelijke behoeften vandaag, maar ook bij de uitdagingen van morgen. Bovendien kunt u andere besturingssystemen, zoals Android, MacOS en iOS vlot beheren.

Enterprise mobility en security: altijd optimaal beveiligd

Het is niet eenvoudig om de balans tussen de toegankelijkheid en security te vinden. Enterprise Mobility en Security (EMS) biedt een brede waaier en beheer- en beveiligingsmogelijkheden om al uw Office 365-toepassingen te beschermen. Met Intune automatiseert u device & app management, waardoor uw IT tijd wint. En met tools zoals multifactor authenticatie (MFA) stelt u scherpere veiligheidsmaatregelen in. Zo zijn uw data optimaal beveiligd.

6 tools om de effectiviteit én eenvoud van uw werkplek te boosten.

Microsoft 365 omvat veel méér dan de klassieke werkplekapplicaties als Word & PowerPoint. Als future-forward softwareontwikkelaar zet Microsoft in op nieuwe manieren om de digitale werkplek in te richten. De prioriteit? De samenwerking stroomlijnen en het beheer vereenvoudigen. Met deze 6 tools in het Microsoft 365-pakket werkt u simpel én efficiënt samen.

SAMENWERKING

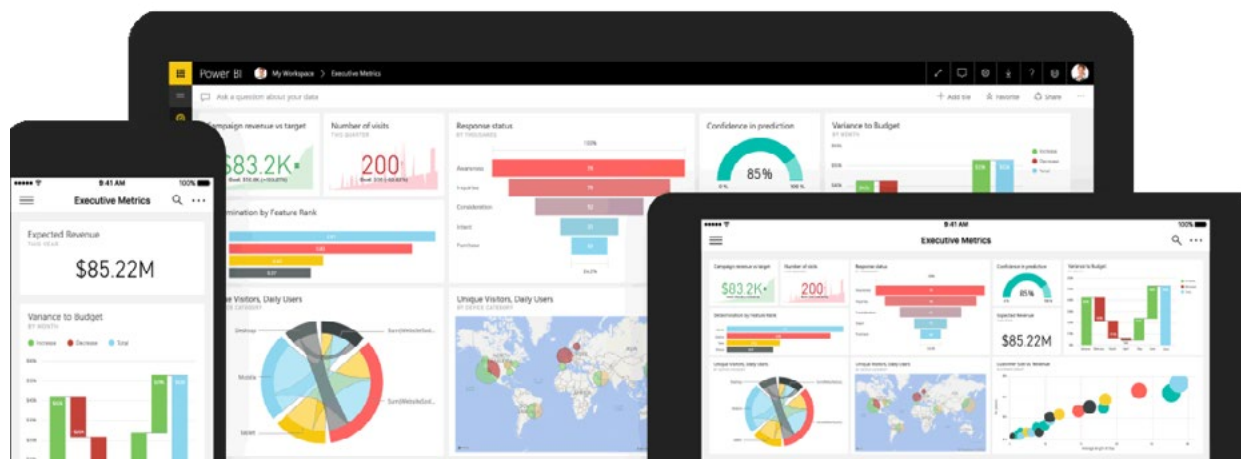
PowerBI: Zet uw data om in betere beslissingen

We leven in een data-driven world. Op dit moment verdubbelt de hoeveelheid data die we samen produceren om de twee jaar. Ook in Belgische kmo's is de hoeveelheid gestructureerde en ongestructureerde data de laatste jaren enorm gestegen. Hoe kunt u op een slimme manier waarde onttrekken aan al die gegevens?

Microsoft PowerBI is een interactieve tool die data van over uw hele organisatie combineert, analyseert en visualiseert. Op een intuïtieve manier biedt de app **waardevolle inzichten aan sales, HR, finance**

en de business zelf. Iedereen kan gepersonaliseerde dashboards maken met een uniek 360°-beeld van hun bedrijfsactiviteiten.

De dashboards van PowerBI maken het eenvoudig om écht waarde uit uw data te halen. En ze zijn schaalbaar over de hele onderneming, met ingebouwde governance en beveiliging.



Teams: Samenwerkingshub voor sterke teams

In een kenniseconomie is informatie het fundament voor elke onderneming. Samenwerken draait om vlot & efficiënt informatie delen met de juiste mensen. Ook wanneer we onderweg zijn, moeten we altijd op de hoogte blijven, bereikbaar zijn en toegang hebben tot alle resources. Maar met de veelheid van apps & devices in de moderne werkplek is het niet eenvoudig om alle informatie voor iedereen te centraliseren.

Om de workflow en efficiëntie van teams te optimaliseren, ontwikkelde Microsoft een slimme collaboration hub die alle **projectdata op één plek samenbrengt**. De applicatie kreeg toepasselijk de naam 'Teams'.

Al uw conversaties, bestanden, vergaderingen en apps staan samen in één gedeelde werkruimte die uw medewerkers altijd binnen handbereik hebben op hun mobiele device. Of ze nu een deadline willen behalen of samen brainstormen over een groot idee, met Teams kunt u meer bereiken.



Flow: Krijg meer gedaan met minder

Ook in de digitale werkplek spenderen medewerkers nog te veel tijd aan routinetaken. Bestanden naar een andere app kopiëren, data verzamelen en delen met uw team en approval workflows opvolgen: het zijn allemaal kleine, repetitieve taken die samengeteld veel tijd vergen.

Microsoft Flow maakt het mogelijk om uw **workflows voor een groot deel te automatiseren**.

Zo kunt u apps en diensten verbinden voor automatische antwoorden, bestandssynchronisatie, dataverzameling en meer. Flow kan worden gekoppeld met meer dan 200 applicaties en web-based services zoals Office 365, SharePoint en Excel en ook Dropbox, Twitter en Salesforce.

Ga aan de slag gaan met een kant-en-klare template of ontwikkel een workflow op maat van uw processen. Meer resultaat, minder tijd!

BEHEER

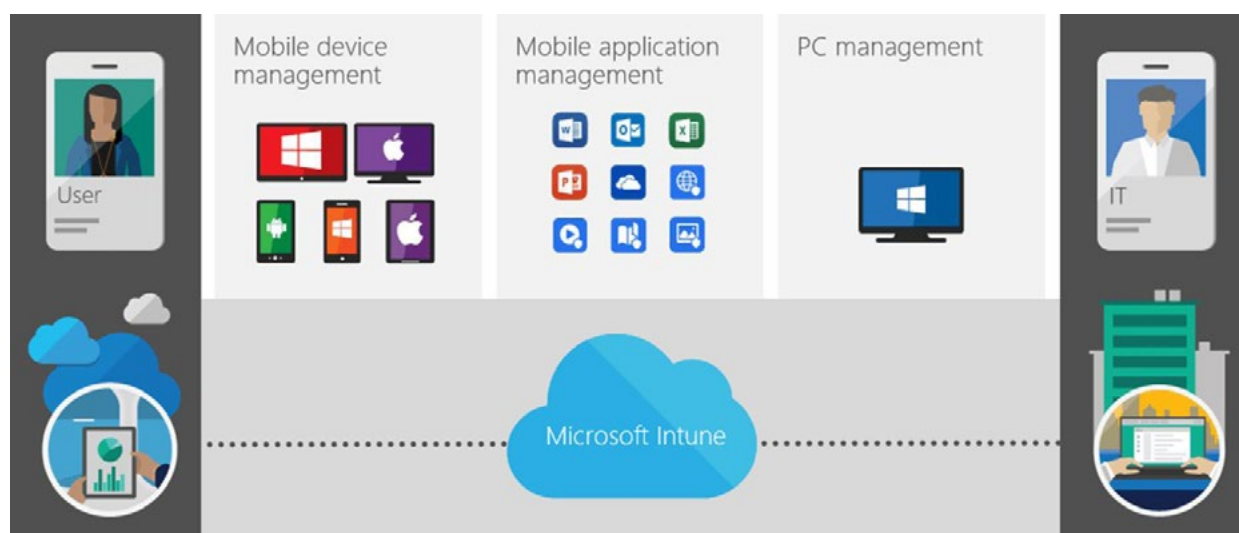
Intune:

Vereenvoudig device en app management met automatisatie

In een moderne werkplek is efficiënt IT-beheer cruciaal. Met de veelheid van apparaten en apps is het niet meer mogelijk om ieder toestel en iedere app apart te monitoren en te updaten. Om deze uitdaging aan te pakken, ontwikkelde Microsoft in het Enterprise Mobility + Security pakket tools om uw beheer te vereenvoudigen.

Een belangrijke applicatie binnen dit pakket is Microsoft Intune. Met deze **Mobile Device & App Management**-oplossing waarborgt u een consistente user experience terwijl u het beheer vereenvoudigt. Zo kunt u tot 10 toestellen per gebruiker centraal beheren. Met verschillende policies per user kunt u precies instellen hoe medewerkers omgaan met informatie.

- **Mobile device management:** Intune biedt ondersteuning voor iOS-, Android-, Windows-, Windows Mobile- en Mac OS X-apparaten, zodat u de mobiele omgeving veilig en uniform beheert.
- **Mobile app management:** Boost de productiviteit door uw medewerkers toegang te bieden tot bedrijfsapplicaties met de mobiele Office-apps. Met user policies bewaakt u de veiligheid van uw data.
- **PC management:** Neem Microsoft-updates, eindpuntbeveiliging en activabeheer op afstand in handen. Zo vermindert u eenvoudig het aantal IT touchpoints.



AutoPilot: Een nieuw toestel installeren? Automatisatie!

Veilig nieuwe toestellen installeren is een tijdrovende taak. Voor elk device moet IT een custom image bouwen, instellingen configureren en een koppeling met het domein installeren. Met Microsoft AutoPilot valt een groot deel van die beheerlast van uw schouders. Het geheim? Automatisatie.

Door de installatie **via de cloud te automatiseren**, kiest u voor een out-of-the-box ervaring voor bedrijfstoestellen. In 3 simpele stappen is het nieuwe device klaar voor gebruik:

1. IT registreert de device ID's in AutoPilot
2. IT koppelt gebruikersprofielen in AutoPilot aan devices
3. Vendor stuurt apparaat rechtstreeks op naar end user

Multifactor authenticatie: Bescherm medewerkers tegen accounthacks

In de moderne werkplek van de toekomst heeft elke medewerker een digitale identiteit. Maar zo'n digitale ID brengt ook gevaren met zich mee. Dagelijks doen cybercriminelen meer dan 300.000 illegale inlogpogingen. E-mailaccounts van bedrijven worden vaak geviserd door hacking-, phishing- of spoofing-aanvallen.

Met multifactor authenticatie (MFA) voegt u een extra beveiligingslaag toe aan uw werkplek. Via gezichtsherkenningsoftware of een digitale vingerafdruk kiest u voor sterke, identiteitsgebaseerde beveiliging die de effectiviteit van een paswoord ver overstijgt.



Hoe ondersteunt Orbid u hierbij?

De verschillende tools in het Microsoft 365-pakket bieden veel verschillende mogelijkheden. Maar daarnaast zorgen ze voor iets wat nog belangrijker is: eenheid. Met een geïntegreerd platform kiest u voor meer mobiliteit, productiviteit en veiligheid. Zo zijn uw medewerkers, IT'ers en de business tevreden.

Orbid ondersteunt u graag bij het leggen van die puzzel. Ons jarenlang partnership met Microsoft, onze equipe van experts en onze bewezen aanpak staan garant voor een sterke ondersteuning van uw organisatie.

We starten vanuit een duidelijke strategie rond digitaal samenwerken. Als sterke kennispartner begeleiden we u in de transitie naar een efficiënte, moderne en veilige werkplek.

Onze aanpak bestaat uit:



Wil u meer weten over Microsoft 365?

Contacteer miguel.langouche@orbid.be voor meer informatie, wij helpen u graag verder.

ambitie
steuning
uw ambitie



Axxes Business Park (HQ)
Guldensporenpark 29
Blok C
B-9820 Merelbeke
T +32 9 272 99 11

Bedrijvencentrum
Innotek
Zoomstraat 3
B-9160 Lokeren
T + 32 9 339 12 47

Regus Business Center
Uitbreidingsstraat 84
3e verd.
B-2600 Berchem
T + 32 3 218 23 02

Bedrijvencentrum
Innotek
Cipalstraat 3
B-2440 Geel
T + 32 14 57 41 01



Bank: BE47 441 62 82 0180
BIC: KREDBEBB
BTW: BE0463 174 208 - RPR Gent



info@orbit.be • www.orbit.be



ICT • Software • HR